

# Wichtige Informationen zu Tickets – Umtausch und Rückerstattung

## **1. Kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch**

Mit dem Erwerb eines Tickets für das Rock am Anker Festival akzeptierst du, dass sämtliche Tickets – sowohl Hardtickets als auch digitale Tickets – vom Umtausch und der Rückerstattung ausgeschlossen sind.

Dies gilt insbesondere bei persönlicher Verhinderung oder anderen Gründen, die außerhalb unserer Verantwortung liegen.

Der Ausschluss der Rückerstattung erfolgt gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB, wonach das Widerrufsrecht bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitveranstaltungen ausgeschlossen ist, wenn für die Vertragserfüllung ein spezifisches Datum oder ein Zeitraum vorgesehen ist.

---

## **2. Ausnahmen im Falle einer Absage oder Verschiebung**

Sollte das Festival abgesagt werden, hast du Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises. Bei einer Verschiebung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Sollte dir die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich sein, besteht ebenfalls ein Anspruch auf Rückerstattung.

In solchen Fällen informieren wir alle Ticketinhaber zeitnah über das weitere Vorgehen.

---

## **3. Unterstützung beim Weiterverkauf**

Falls du am Festival nicht teilnehmen kannst, bieten wir dir die Möglichkeit, dein Ticket über unsere Plattformen weiterzugeben. Wir unterstützen dich dabei, einen Käufer über unsere Webseite oder unseren Instagram-Kanal zu finden.

Bitte beachte, dass wir nur als Vermittlungsplattform fungieren und keine Garantie für den Weiterverkauf übernehmen können. Die Abwicklung des Verkaufs erfolgt ausschließlich zwischen dem ursprünglichen Käufer und dem neuen Inhaber.

---

## **4. Sicherheit beim Ticketkauf**

Um sicherzustellen, dass du ein gültiges Ticket erhältst, empfehlen wir dir, Tickets nur über unsere offiziellen Verkaufsstellen oder autorisierte Wiederverkäufer zu erwerben. Beim Weiterverkauf bitten wir alle Beteiligten, einen fairen Ticketpreis zu wahren und keine überhöhten Preise zu verlangen.